

**СТОЙНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ,
 СЪГЛАСНО ЧЛ. 39 НА ОБЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА
 ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ ЗА 2018 ГОДИНА**

| Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване | | | | |
|---|---|---|---------------|----------------------------|
| Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
| Достъп до Интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките | 2 дни | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Процент на заявките, изпълнени до датата, договорени с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата | 99 % | |
| Достъп до Интернет | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 102100 kbit/s | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 45300 kbit/s | |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | 64180 kbit/s | |

| | | | | |
|--------------------|---|--|--------|-------------------|
| Достъп до Интернет | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0,15 % | ETSI EG 202 057-4 |
| Достъп до Интернет | Закъснение при предаване на данни | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 1.9 ms | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | 1.5 ms | |